Handwerkskammer Freiburg

Gewerbe Akademie



Kommunikation mit dem Kunden

Ihr Vorteil

- Sie haben Planungssicherheit. Dieser im Bildungsbaukasten veröffentlichte Kompaktlehrgang findet statt.
- Der Kurs läuft tagsüber in unserer Praxiswerkstatt und dauert je nach Ausschreibung eine oder zwei Wochen.
- Die direkte und bequeme Online-Anmeldung ist möglich.

Inhalte

- Kommunikation
  Kommunikation mit Kunden und Kollegen
  Soft Skills wie Pünktlichkeit, freundliches Auftreten, Köpersprache erlernen
  Fachgerechte Kundenberatung, Kundenbedürfnisse wahrnehmen

- Betriebsabläufe
  Auftrags-, Gewährleistungs- und Kulanzabwicklung erlernen
  Sämtliche Betriebsabläufe kennenlernen
  Reparaturannahme, Umgang mit Reklamationen
  Gesprächsführung am Telefon

Teilnehmer/innen

Teilnehmen können Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Handwerks- und Industriebetrieben.

Teilnahmevoraussetzungen

Bitte beachten Sie, dass die Teilnahme an diesem Lehrgang der Fachstufe nur bei Vorliegen der fachlichen Voraussetzungen möglich ist. Die Fachstufe entspricht den Kenntnissen und Fertigkeiten im 2. oder 3. Ausbildungsjahr des betreffenden Berufes oder verwandter Berufe. Als Voraussetzung zur Teilnahme an diesem Fachlehrgang müssen Sie deshalb Kenntnisse und Fertigkeiten der Grundstufe im betreffenden Berufsfeld oder verwandter Berufsbereiche nachweisen. Bei Unklarheiten empfehlen wir eine Abklärung mit der Gewerbe Akademie vor Kursanmeldung.

Investition

Preis: € 513,00

Kurstage

Freiburg
25.01.2027 - 29.01.2027
Mo-Do 7:30-16:00 Uhr Fr 7:30-13:30 Uhr

Dauer: 35 Unterrichtsstunden

Dozent/in

Oliver Legrand

Weitere Informationen auf der Rückseite

Freiburg ☒ 25.01.2027 - 29.01.2027

Verbindliche Anmeldung: Kommunikation mit dem Kunden

Name, Vorname

Geburtsdatum

PLZ, Ort

Straße, Hausnummer

Beruf

selbständig ☐ ja ☐ nein

Telefon

Rechnung an Betrieb ☐ ja ☐ nein

E-Mail

Firmenadresse, -Stempel mit Unterschrift

Telefon geschäftlich

Ort, Datum Unterschrift

DAS HANDWERK

☐ JA, bitte senden Sie mir Ihren Newsletter für aktuelle Informationen zu. Meine E-Mail-Adresse habe ich oben angegeben.

Grundlage Ihrer Anmeldung sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Gewerbe Akademie, veröffentlicht auf unseren Internetseiten

Beratung

Freiburg
Alexandra Siegel
Telefon: 0761 15250-25
E-Mail: alexandra.siegel@hwk-freiburg.de