Gewerbe Akademie



Kommunikation mit dem Kunden

Ihr Vorteil

- Sie haben Planungssicherheit. Dieser im Bildungsbaukasten veröffentlichte Kompaktlehrgang findet statt.
- Der Kurs läuft tagsüber in unserer Praxiswerkstatt und dauert je nach Ausschreibung eine oder zwei Wochen.
- Die direkte und bequeme Online-Anmeldung ist möglich.

Inhalte

- Kommunikation Kommunikation mit Kunden und Kollegen Soft Skills wie Pünktlichkeit, freundliches Auftreten, Köpersprache erlernen Fachgerechte Kundenberatung, Kundenbedürfnisse wahrnehmen
- Betriebsabläufe Auftrags-, Gewährleistungs- und Kulanzabwicklung erlernen Sämtliche Betriebsabläufe kennenlernen Reparaturannahme, Umgang mit Reklamationen Gesprächsführung am Telefon

Teilnehmer/innen

Ort. Datum

Teilnehmen können Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Handwerks- und Industriebetrieben.

Teilnahmevoraussetzungen

Bitte beachten Sie, dass die Teilnahme an diesem Lehrgang der Fachstufe nur bei Vorliegen der fachlichen Voraussetzungen möglich ist. Die Fachstufe entspricht den Kenntnissen und Fertigkeiten im 2. oder 3. Ausbildungsjahr des betreffenden Berufes oder verwandter Berufe. Als Voraussetzung zur Teilnahme an diesem Fachlehrgang müssen Sie deshalb Kenntnisse und Fertigkeiten der Grundstufe im betreffenden Berufsfeld oder verwandter Berufsbereiche nachweisen. Bei Unklarheiten empfehlen wir eine Abklärung mit der Gewerbe Akademie vor Kursanmeldung.

Investition

Preis: € 520,00

Kurstage

Freiburg

03.08.2026 - 07.08.2026

Mo-Do 7:30-16:00 Uhr Fr 7:30-13:30 Uhr

Dauer: 35 Unterrichtsstunden

Dozent/in

Oliver Legrand

	Weitere Informationen auf			der Ruckseite
Freiburg 🗷 03.08.2026 - 07.08.2026				
Verbindliche Anmeldung: Kommunikation mit dem Kunden				
Name, Vorname	Geburtsdatum			
PLZ, Ort	Straße, Hausnummer			_
Beruf	selbständig	ja	nein	_
Telefon	Rechnung an Betrieb	ja	nein	_
E-Mail	Firmenadresse, -Stempel mit Unterschrift			_
Telefon geschäftlich	_			
				▲

Unterschrift JA. bitte senden Sie mir Ihren Newsletter für aktuelle Informationen zu. Meine E-Mail-Adresse habe ich oben angegeben.

DAS HANSWERK

Beratung Freiburg Tanja Maier Telefon: 0761 15250-14 E-Mail: tanja.maier@hwk-freiburg.de